

## LÆRING OG TRIVSEL

### Indsatsplan ved længerevarende IT-nedbrud (+ 24 timer)

Gældende for dagtilbud, skoler, SFO, Børnespecialcenter og Børneindsatsen	
<b>Situation</b>	<p>I tilfælde af et længerevarende IT-nedbrud følger alle enheder indenfor LAER disse overordnede retningslinjer, tilpasses den enkelte enhed efter behov.</p> <p><b>OBS:</b> Der laves en lokal indsatsplan for de områder/enheder, hvor det er påkrævet at have en 'back-up plan'. Den lokale indsatsplan skal beskrive hvordan det sikres, at vigtige oplysninger kan tilgås i tilfælde af et længerevarende IT-nedbrud.</p> <p>Ved IT-nedbrud forstås en situation, hvor kritiske systemer (såsom Aula, Tabulex/SFO Børn og personale, TEA, TRIO) er utilgængelige i en længere periode, f.eks. pga. manglende forbindelse til internettet. Det er ikke muligt at tilgå eller udskrive vigtige oplysninger, såsom elektronisk dokumentation, børnelister, kontaktoplysninger (fx på forældre), oplysninger om medicinering (BSC/Undløse) o.l.</p> <p><b>Eksempler på oplysninger der skal være tilgængelige i tilfælde af et længerevarende IT-nedbrud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 'Ind- og udtjekning'/overblik over tilstedeværende antal børn, som den kommunale enhed er ansvarlig for - særligt vigtigt i tilfælde af akut opståede situationer (fx brand).</li> <li>· Kontaktoplysninger på forældre og nærmeste pårørende - hvordan kontaktes de f.eks. i akutte tilfælde?</li> <li>· Oplysninger om medicin/medicinering i de tilfælde, hvor der er aftaler om dette.</li> </ul> <p>Metoder til sikring af adgang til vigtige data (forslag):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fysiske udskrifter der gemmes bag 'dobbelt lås' og opdateres med jævne mellemrum.</li> <li>· Brug af en ekstern harddisk, der automatisk laver back-up af relevante data.</li> <li>·</li> </ul>

<p><b>Alarmering</b></p>	<p>Konstaterer medarbejderne et IT-nedbrud, tages der kontakt til den pædagogiske leder.</p> <p>Den pædagogiske leder kontakter andre skoler/institutioner i kommunen for at få et overblik over omfanget af nedbruddet.</p> <p>Er det et enkelt IT-system, der ikke fungerer, kontaktes den pågældende leverandør.</p> <p>Den pædagogiske leder kontakter nærmeste leder (områdeleder).</p> <p>Den pædagogiske leder eller områdelederen kontakter kommunens IT-afdeling telefonisk ved længerevarende IT-nedbrud; dels for at orientere om problemet, og for at finde ud af, hvor udbredt/alvorligt problemet er, og om det kan afhjælpes centralt fra.</p> <p>Ved behov for akut, kritisk IT-hjælp og/eller orientering af kommunens IT-afdeling i tilfælde af nedbrud ringes på 7236 4377 eller der skrives til isikkerhed@holb.dk</p> <p>IT-vagten/Vagttelefonen kan kontaktes ved nedbrud på kritiske IT-systemer udenfor normal arbejdstid på 72 36 1234.</p> <p>It-vagten/Vagttelefonen omfatter <u>udelukkende</u> kritisk IT f.eks. fejl eller nedbrud på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· fiberforbindelser</li> <li>· telefoniplatform</li> <li>· netværk</li> <li>· Office365 (generelt).</li> </ul>
<p><b>Opgaver</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Forsøg at afdække årsager til og omfanget af problemet.</li> <li>· Prioriter ressourcerne så de kritiske funktioner kan varetages [<i>Pasning af børn op til 3. klasse samt opretholdelse af sikkerhed og tryghed for børn og unge – også i krisesituationer</i>].</li> <li>· Børn/unge med særlige behov skal sikres – fx ift. vigtig medicin.</li> </ul>

<p><b>Handling</b></p>	<p>Den enkelte enhed skal lave en lokal indsatsplan med beskrivelse af, hvilke oplysninger, der er vigtige at sikre adgang til i tilfælde af et IT-nedbrud, og hvordan dette lavpraktisk kan gøres.</p> <p>Enhederne bør overveje følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Hvordan tilgås /indhentes nødvendige oplysninger om børnene/de unge, når/hvis kritiske systemer er 'nede'?</li> <li>· Overblik over børnene – hvordan?</li> <li>· Adgang til kontaktoplysninger og anden vigtig information om børn og forældre – hvordan?</li> <li>· Medicinhåndtering – hvordan sikres adgangen til disse oplysninger?</li> </ul>
<p><b>Ledelse og organisation</b></p>	<p>Alle enheder/arbejdspladser udpeger en lokal krisestab. Krisestaben består af navngivne personer fra ledelsen og kontaktinformation. Se '<a href="#">Delplan for Læring og Trivsel</a>' for uddybelse af rollerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Den pædagogiske leder eller dennes nærmeste leder (områdeleder) som koordinerer indsatsen - evt. i samarbejde med kommunens IT-afdeling.</li> <li>· Den pædagogiske leder sørger for at holde medarbejderne orienteret.</li> <li>· I tilfælde af længerevarende IT-nedbrud der berører hele eller større dele af kommunen: Ziska områdeleder informerer chef for Læring og Trivsel, Tanja Steffe Nøhr, som vurderer om Læring og Trivsels centrale krisestab skal aktiveres.</li> </ul>
<p><b>Bemanding og udstyr</b></p>	<p>Den pædagogiske leder vurderer behovet for ekstra bemanding, - fx ved behov for udførelse af flere 'manuelle' opgaver grundet manglende adgang til fagsystemer e.l.</p> <p>Hvilket udstyr der skal anvendes til sikring af kritiske data besluttet lokalt og nedfældes i en lokal indsatsplan.</p>
<p><b>Kommunikation</b></p>	<p><b>Se afsnit om 'Alarmering'</b></p> <p>Den pædagogiske leder eller område leder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· varetager informeringen af og formidlingen til medarbejdere og forældre.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· varetager efter behov information og kommunikation til/med systemleverandører, kommunens IT-afdeling og den centrale krisestab.</li> </ul> <p>Ved nedbrud der berører hele/større dele af kommunen sørger den centrale krisestab for orientering af relevante samarbejdspartnere (at elektronisk information ikke kan sendes og modtages).</p>
<b>Kontaktoplysninger</b>	<p>Kontaktoplysninger på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Stedlige leder: Jeanne Vindahl Doose, 72 36 87 86 mail mesi@holb.dk</li> <li>· Områdeleder: Ziska Seirup, 7236 6377 mail zise@holb.dk</li> <li>· Kommunens IT-afdeling: 72 36 4377/<a href="mailto:isikkerhed@holb.dk">isikkerhed@holb.dk</a>. Udenfor alm. arbejdstid: 72 36 1234.</li> <li>· Chef for Læring og Trivsel, Tanja Steffe Nøhr: 7236 3619, tann@holb.dk</li> <li>· Alternativt leder af Fagcenter for Læring og Trivsel, Siv Kjær Wagner: 7236 2384, sivkk@holb.dk</li> </ul>
<b>Evt. andre vigtige opmærksomhedspunkter</b>	<p>Opbevaring af personfølsomme oplysninger i tilfælde af fysiske udskrifter mv., brug af harddisk, USB osv. [GDPR] 'Dobbeltlås-princippet'. (fysiske dokumenter låses inde i et skab i et aflåst rum).</p>
<b>Oprettelse/revision</b>	<p>Denne indsatsplan er udarbejdet af Anja Skou Poulsen, konsulent ved Fagcenter for Læring og Trivsel. Godkendt af (afdelings-/stabschef) den (dato)</p>